

Curriculum vitae

Ir. Erik Verheul

Agile consultant / coach

Personalialia:	Contact:
Naam: Erik H.J.M. Verheul Nationaliteit: Nederlandse	Woonplaats: Amsterdam Telefoon: 06-5149 9892 E-mail: erik@verheulconsultants.nl Meer info: www.verheulconsultants.nl

Ervaringsoverzicht

- 2006 – heden: Agile coach, Scrum master , project- en interim manager
- 1990 – 2006: ICT Project- en interim manager
- 1985 – 1990: Directeur van een startup
- 1983 – 1985: Verandermanager
- 1980 – 1983: Account Manager/ Sales representative

Profielchets

Tegenwoordig voelen veel ondernemingen de noodzaak Agile te worden om een kortere time-to-market, een betere kwaliteit, een hogere productiviteit en een aantrekkelijk werkklimaat te scheppen. Scrum teams worden gevormd en product owners benoemd. En toch worden de verwachte resultaten niet behaald.

Als agile consultant help ik uw onderneming stappen te zetten om uw doelstellingen wél te realiseren. Een voor alle medewerkers heldere prioriteitstelling en een managementstijl waar vertrouwen boven controle staat zijn daarbij cruciaal.

U start één of meerdere teams? Als Scrum master zal ik er voor zorgen dat een ieder zijn rol kent en deze stapsgewijs steeds beter waarmaakt.

Ik ben een coachend en faciliterend leider, analytisch sterk en altijd op zoek naar nieuwe wegen om resultaten te behalen die de verwachtingen van de opdrachtgever overtreffen. Ik ben een gecertificeerd LeSS practitioner, SAFe agilist, Scrum master en Prince 2 projectmanager. Ik prefereer succes op lange termijn boven korte termijn showcases. Ik heb aangetoond pragmatisch om te kunnen gaan met omgevingen die (nog) niet Agile zijn. Voor mij is mijn inzet geslaagd als het de waarde oplevert die was beoogd door de stakeholders én een blijvende verbetering in de samenwerking en productiviteit is bereikt.

Opleiding

Technische Universiteit Eindhoven

Afgestudeerd als bedrijfskundig ingenieur

Specialisatie: Bestuurlijke Informatie Systemen en Automatisering (BISA).

Certificering

- Certified LeSS practitioner (zie <https://less.works/profiles/erik-verheul>)
- PMI Lean Six Sigma Yellow Belt
- Certified SAFe Agilist (Scaled Agile Framework)
- Certified ScrumMaster
- Prince 2 practitioner
- Sun Certified Enterprise Architect for J2EE (score 95%)
- Postacademische Management cursus (Economische faculteit Maastricht)

Talenkennis

Nederlands, Engels en mondelinge beheersing van het Duits

Ervaring

11/2018 – nu **Verheul Consultants** – Agile consultant / coach

Kortlopende opdrachten voor advies en coaching bij de transitie naar een Agile organisatie. Ontwerp en bouw van een multi-team portfolio beheer en product backlog applicatie als alternatief voor Jira. Zie <https://github.com/ErikVerheul/OneBacklog>.

5/2022 – 9/2022 **CIZ** – Scrum master



Interim van twee BI teams. Na samenvoeging heb ik het nieuwe team teruggeven aan de interne Scrum master.

8/2018 -- 10/2018 **ABN-AMRO** - Scrum master



Scrum master van een data science en een software implementatie team voor fraude detectie.

4/2018 - 8/2018 – break

Ik nam een pauze nadat mijn beide ouders dit voorjaar overleden zijn.

1/2018 – 3/2018 **PostNL** – SAFE Release Train Engineer



Als RTE heb ik met de business en de 7 logistieke IT-teams meegewerkt aan hun eerste Program Increment event dat uiteindelijk een succes werd.

2/2017 – 10/2017 **BINCKBANK** - Scrum master en Agile coach



Binckbank onderging een agile transitie. Achtereenvolgens heb ik 4 Scrum teams gecoacht tot productieve, zelf organiserende teams zodat een interne Scrum master mijn rol kon overnemen.

1/2016 -- 10/2016 **Royal FloraHolland** - Scrum master en Agile coach



Als Scrum coach heb ik het logistieke team in Naaldwijk vormgegeven. In Aalsmeer heb ik de rol van Scrum master voor twee logistieke teams van mijn voorganger overgenomen.

2/2015 --10/2015 **ABN-AMRO** - Scrum master en Agile coach



Het doel van het TOPS2020 project is het re-engineeren van het IT-landschap van de bank. Ik heb met succes Agile werken en Scrum geïntroduceerd bij de teams die de core systemen transformeren naar generieke services. Naast het TOPS2020 project heb ik een nieuw 'Client program' team gecoacht en voor dit en vier samenwerkende teams een gedeelde Jira backlog opgezet.

2014 **ING Netherlands** – DevOps coach



Via TCS verving ik de continuous delivery coach voor de ondersteuning van vier DevOps teams van de Global Instructions and Order Management (GIOM) van de Global digital channels & payments divisie.

2014 **Vektis CV** – Scrum master and coach voor twee BI teams



De teams van in totaal zo'n 20 personen bestaan uit datamanagers, ETL, SAS, Cognos, test en domein specialisten. Dankzij mijn inspanning zijn de teams overgegaan van Waterval naar Scrum en iteratief en incrementeel gaan werken met steeds een duidelijk doel en focus.

2014 Delta Lloyd – Scrum master and coach

Twee Scrum teams van samen zo'n 14 personen realiseren een deel van het programma één klantbeeld integratie van de verschillende labels. De teamleden en de product owner waren onervaren met Agile en Scrum. Met succes heb ik de product owner bijgestaan en deze teams gecoacht en up-to-speed gebracht.

2013 Mirabeau – program manager

Ik was verantwoordelijk voor vijf samenhangende E-commerce projecten in Nederland en België bij de Maxeda DIY group, een grote klant van Mirabeau, waaronder een succesvolle migratie naar de Amazon cloud. Vier teams van samen meer dan 20 personen.

2012 – 2013 KLM – delivery lead

Het Inspire Search project heeft tot doel de conversie van de KLM.com site te vergroten door een betere gebruikerservaring te realiseren ook op tablets en smartphones. Als delivery lead en Scrum master was ik samen met de projectmanager verantwoordelijk voor de tijdige oplevering en kwaliteit van de maandelijkse releases in samenwerking met Operations, de business en de drie ontwikkelteams. Deze teams bestonden samen uit meer dan 20 specialisten.

2011 – 2012 Ahold – Scrum master en coach

Ik introduceerde Scrum als een middel om de anders onmogelijk haalbare deadline voor het Praliné project te realiseren. De time-to-market van de software-aanpassingen (waaronder een SEPA-integratie) voor de Belgische operatie is teruggebracht van maanden naar weken. Ik begeleidde drie teams van totaal 16 personen waarvan een deel offshore in India.

2010 – 2011 Verheul Consultants

Advieswerk voor bestaande relaties zoals het stadsdeel Zuid van Amsterdam. Tijd voor een verdieping van mijn kennis van de Agile aanpak en mijn certificering voor Scrum en Prince 2 en voor het up-to-date brengen van mijn Java Enterprise kennis. Evaluatie en test van de nu actuele tools voor source code beheer en continue integratie. Deze hulpmiddelen zijn een noodzakelijke voorwaarde bij de toepassing van Scrum voor softwareontwikkeling.

2007 – 2009 Vts Politie Nederland - lead engineer, projectleider

Bijna drie jaar heb ik als interim leidinggegeven aan de groep verantwoordelijk voor het applicatiebeheer van de nationale opsporings- en identificatie-applicaties.

2006 Stageminds – project manager

Als projectmanager was ik verantwoordelijk voor de softwareontwikkeling en roll-out over heel Nederland. Het betrof een megaproject in het kader van de Wid (Wet identificatie) in opdracht van de **ING-bank**. Het systeem is succesvol in productie genomen.

2006 BBNed – Scrum master

De order-entry module van het OSS/BSS systeem moest worden vervangen nadat BBNed had besloten de outsourcing te beëindigen. Het project was over tijd en over budget toen ik de opdracht kreeg. Dankzij de Scrum aanpak en mijn aandacht voor de verbetering van de testomgeving en testmethodiek kreeg ik het project onder controle.

2005 – 2006 Delta Lloyd/OHRA zorgverzekeringen – project manager

Technisch (crisis) projectmanager voor de implementatie van een nieuw label gericht op diabetici.

2005 stadsdeel ZuiderAmstel – interim- & project manager

2002 – 2004 *Verheul Consultants - project manager/ diverse klanten*

1998 – 2001 *Activity Project Management Services*

Lucent Technologies - project manager

Amsterdam Airport Schiphol - test- & project manager

VNU-Publitec - interim- & project manager

1996 – 1998 *Triple P - Project & interimmanager (meerdere simultane projecten)*

KLM – commercieel team leader

Ministerie van Justitie - fixed date, fixed price contract manager

Amsterdam Airport Schiphol – fixed date, fixed price contract manager

Deutsche Bank de Bary – interim & project manager

Hoogovens – fixed date, fixed price contract manager

1995 – 1996 *Verheul Consultants – BAAN Zelfstandige adviespraktijk*

1990 – 1995 *Siemens Nixdorf - Senior Projectmanager*

1989 *Netzsch Gerätebau GmbH, Beieren, Duitsland – Technisch en commercieel consultant*

1985 – 1989 *Maple Instruments bv - managing director van een startup*

1983 – 1985 *PIE Medical NV - Bedrijfskundig verandermanager*

1980 – 1983 *ADP Network Services - Account Manager & Sales representative*