

Curriculum vitae

Ir. Erik Verheul

Scrum master en Agile coach/ project- en interimmanager

Personalialia:	Contact:
Naam: Erik H.J.M. Verheul Nationaliteit: Nederlandse	Woonplaats: Amsterdam Telefoon: 06-5149 9892 E-mail: erik@verheulconsultants.nl Meer info: www.verheulconsultants.nl

Ervaringsoverzicht

- 2006 – heden: Scrum master en Agile coach, project- en interimmanager
- 1990 – 2006: ICT Project- en interimmanager
- 1985 – 1990: Manager van een startup
- 1983 – 1985: Verandermanager
- 1980 – 1983: Account Manager/ Sales representative

Profielschets

Tegenwoordig voelen veel ondernemingen de noodzaak Agile te worden om een kortere time-to-market, een betere kwaliteit, een hogere productiviteit en een aantrekkelijk werkklimaat te scheppen. Als ervaren interim- en projectmanager heb ik deze verandering onderkend. Sinds 2006 acteer ik steeds vaker als Scrum master en Agile consultant. Ik ben een coachend en faciliterend leider, analytisch sterk en altijd op zoek naar nieuwe wegen om software te realiseren die de verwachtingen van de opdrachtgever overtreft. Ik ben een gecertificeerd LeSS practitioner, SAFe agilist, Scrum master, Prince 2 projectmanager, Sun Enterprise Architect en heb kennis en ervaring met CI (Continuous Integration) en DevOps. Ik heb aangetoond pragmatisch om te kunnen gaan met omgevingen die (nog) niet Agile zijn. Voor mij is mijn inzet geslaagd als het de waarde oplevert die was beoogd door de stakeholders én een blijvende verbetering in de samenwerking en productiviteit is bereikt.

Opleiding

Technische Universiteit Eindhoven

Afgestudeerd als bedrijfskundig ingenieur

Specialisatie: Bestuurlijke Informatie Systemen en Automatisering (BISA).

Certificering

- Certified LeSS practitioner (zie <https://less.works/profiles/erik-verheul>)
- PMI Lean Six Sigma Yellow Belt
- Certified SAFe Agilist (Scaled Agile Framework)
- Certified ScrumMaster (zie www.scrumalliance.org/profiles/85210-erik-verheul)
- Prince 2 practitioner (zie <http://www.apmg-international.com/SCRQuery.aspx> candidate P2R/NLPB113723)
- Sun Certified Enterprise Architect for J2EE (score 95%)
- MCSE diploma's behaald in Networking basics, Implementing and supporting Windows NT Server en TCP/IP on Windows NT (Certificate of excellence)
- Postacademische Management cursus (Economische faculteit Maastricht)

Talenkennis

Nederlands, Engels en mondelinge beheersing van het Duits

Ervaring

1/2018 – 3/2018 **PostNL** – SAFE Release Train Engineer



Als RTE heb ik met de business en de 7 logistieke IT-teams meegewerkt aan hun eerste Program Increment event dat uiteindelijk een succes werd.

2017 **BINCKBANK** - Scrum master en Agile coach



Binckbank ondergaat momenteel een agile transitie. Achtereenvolgens heb ik 4 Scrum teams gecoacht tot productieve, zelf organiserende teams zodat een interne Scrum master mijn rol kon overnemen. Ook droeg ik bij aan het overkoepelende agile transformatieproces.

Technologie: .Net, Javascript, React, HTML5 en CSS 3.

2016 **Royal FloraHolland** - Scrum master en Agile coach



Als Scrum coach heb ik het logistieke team in Naaldwijk vormgegeven. In Aalsmeer heb ik de rol van Scrum master voor twee logistieke teams van mijn voorganger overgenomen en voor het urgente U-KoWaLa (Uniforme Koppeling Wagen met Lading) project de PI (Program Increment) van het SAFe framework geïntroduceerd. *Technologie: .Net, MS-Sql, AngularJS, Azure.*

2015 **ABN-AMRO** - Scrum master en Agile coach



Het doel van het TOPS2020 project is het re-engineeren van het IT-landschap van de bank. Ik heb met succes Agile werken en Scrum geïntroduceerd bij de teams die de core systemen transformeren. Naast het TOPS2020 project heb ik een nieuw 'Client program' team gecoacht en voor dit en 4 samenwerkende teams een gedeelde Jira backlog opgezet. *Technologie: IBM private cloud, service oriëntatie.*

2014 **ING Netherlands** – DevOps coach



Via TCS verving ik de continuous delivery coach voor de ondersteuning van 4 DevOps teams van de Global Instructions and Order Management (GIOM) van de Global digital channels & payments divisie. *Proces: Scrum. Technologie: Maven, Jenkins, Sonar, ALM, Artifactory, Fortify, Nolio, Java, Oracle PL/SQL, Tibco, WTX.*

2014 **Vektis CV** – Scrum master and coach



Vektis wilde weten of Scrum de verwachte voordelen biedt voor BI-projecten. De twee teams van in totaal zo'n 20 personen bestaan uit datamanagers, ETL, SAS, Cognos, test en domein specialisten. Dankzij mijn inspanning zijn de teams overgegaan van Waterval naar

Scrum en iteratief en incrementeel gaan werken met steeds een duidelijk doel en focus. De resultaten waren zo goed dat het management heeft besloten met Scrum door te gaan. *Technologie: ETL, SQL, IBM Netezza, PowerCenter, SAS en Cognos.*

2014 **Delta Lloyd** – Scrum master and coach



Twee Scrum teams van samen zo'n 14 personen realiseren een deel van het programma één klantbeeld integratie van de verschillende labels. De teamleden en de product owner waren onervaren met Agile en Scrum. Met succes heb ik de product owner bijgestaan en deze teams gecoacht en up-to-speed gebracht. Voortaan werkt de vestiging in Arnhem met vaste Scrum

teams, een doorbraak. *Technologie: Oracle RDBMS, PL/SQL, Java 6, Websphere.*

2013 **Mirabeau** – program manager



Ik was verantwoordelijk voor vijf samenhangende E-commerce projecten in Nederland en België bij de Maxeda DIY group, een grote klant van Mirabeau, waaronder een succesvolle migratie naar de Amazon cloud. Vier teams van samen meer dan 20 personen. *Process: Prince 2, Technologie: Amazon EC2, Hybris, SAP, Web.*

2012 – 2013 **KLM** – delivery lead



Het Inspire Search project heeft tot doel de conversie van de KLM.com site te vergroten door een betere gebruikerservaring te realiseren ook op tablets en smartphones. Als delivery lead en Scrum master was ik samen met de projectmanager verantwoordelijk voor de tijdige

oplevering en kwaliteit van de maandelijkse releases in samenwerking met Operations, de business en de drie ontwikkelteams. Deze teams bestonden samen uit meer dan 20 specialisten. *Proces: Scrum gecombineerd met Prince 2 en ITIL. Tooling: Jira/Greenhopper, HP Service Manager.*

2011 – 2012 Ahold – Scrum master en coach

Ik introduceerde Scrum als een middel om de anders onmogelijk haalbare deadline voor het Praliné project te realiseren. De time-to-market van de software-aanpassingen (waaronder een SEPA-integratie) voor de Belgische operatie is teruggebracht van maanden naar weken. Ik begeleidde drie teams van totaal 16 personen waarvan een deel offshore in India. *Proces: Scrum. Technologie: Oracle, PL/SQL.*

2010 – 2011 Verheul Consultants

Advieswerk voor bestaande relaties zoals het stadsdeel Zuid van Amsterdam. Tijd voor een verdieping van mijn kennis van de Agile aanpak en mijn certificering voor Scrum en Prince 2 en voor het up-to-date brengen van mijn Java Enterprise kennis. Evaluatie en test van de nu actuele tools voor source code beheer en continue integratie. Deze hulpmiddelen zijn een noodzakelijke voorwaarde bij de toepassing van Scrum voor softwareontwikkeling.

2007 – 2009 Vts Politie Nederland - lead engineer, projectleider

Bijna drie jaar heb ik als interim leidinggegeven aan de groep verantwoordelijk voor het applicatiebeheer van de nationale opsporings- en identificatie-applicaties. Ik was verantwoordelijk voor de budgettering, het beheer en het realiseren van nieuwe releases voor deze applicaties. Ik vertegenwoordigde het Softwarehuis bij de vervanging van het nationaal vingerafdruksysteem HAVANK en de invoering van het landelijke ID-protocol PROGIS. Het politieke speelveld is complex en de gebruikte technologie divers: Open VMS, .NET, Sybase, Java, Websphere, Oracle. Meerdere teams. Proces volgens **Prince 2, ASL, ITIL**. Voor een nieuwbouwproject heb ik de **Scrum** methodiek ingevoerd.

2006 Storgeminds – project manager

Storgeminds is een bedrijf met een aantal unieke producten op het gebied van documentverwerking. Als projectmanager was ik verantwoordelijk voor de softwareontwikkeling en roll-out over heel Nederland. Het betrof een megaproject in het kader van de Wid (Wet identificatie) in opdracht van de **ING-bank**. Het systeem is succesvol in productie genomen.

2006 BBNed – Scrum master

De order-entry module van het OSS/BSS systeem moest worden vervangen nadat BBNed had besloten de outsourcing te beëindigen. Het project was over tijd en over budget toen ik de opdracht kreeg. Dankzij de Scrum aanpak en mijn aandacht voor de verbetering van de testomgeving en testmethodiek kreeg ik het project onder controle.

2005 – 2006 Delta Lloyd/OHRA zorgverzekeringen – project manager

Technisch (crisis) projectmanager voor de implementatie van een nieuw label gericht op diabetici. Verantwoordelijk voor zowel de interne als externe IBM (*Websphere, Oracle, XML*), OPG (*.Net*) en Mail Order Solutions (*.Net*) planning, architectuur, ontwerp en realisatie. In totaal stuurde ik direct of indirect 15 mensen aan waaronder drie testers. De site is 9 januari met succes gelanceerd, ondanks de late start, slechts 8 dagen na de plandatum.

2005 stadsdeel ZuiderAmstel – interim- & project manager

2002 – 2004 Verheul Consultants - project manager/ diverse klanten

1998 – 2001 Activity Project Management Services
Lucent Technologies - project manager
Amsterdam Airport Schiphol - test- & project manager
VNU-Publitec - interim- & project manager

1996 – 1998 Triple P - Project & interimmanager (meerdere simultane projecten)
KLM – commercieel team leader
Ministerie van Justitie - fixed date, fixed price contract manager
Amsterdam Airport Schiphol – fixed date, fixed price contract manager
Deutsche Bank de Bary – interim & project manager
Hoogovens – fixed date, fixed price contract manager

1995 – 1996 Verheul Consultants – BAAN Zelfstandige adviespraktijk

1990 – 1995 Siemens Nixdorf - Senior Projectmanager

1989 Netzsch Gerätebau GmbH, Beieren, Duitsland - Consultant

1985 – 1989 Maple Instruments bv - managing director van een startup

1983 – 1985 PIE Medical NV - Bedrijfskundig stafmedewerker

1980 – 1983 ADP Network Services - Account Manager & Sales representative